



POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

GRACIAS POR ELEGIRNOS!

Este documento está basado en el Código de Comercio y el Estatuto del Consumidor, así como la ley 1480 del 12 de octubre de 2011; pretende brindarte la mejor experiencia de compra con nosotros. Ante todo, aquí garantizaremos la mejor experiencia en tu compra. Léelo con el fin de tener nuestras políticas claras siempre protegiendo tus derechos como cliente.

DERECHO DE RETRACTO:

Por supuesto aquí garantizaremos tu derecho de retracto. Siguiendo las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio, tienes cinco (5) días hábiles a partir del día de tu compra, y dispondremos de hasta 30 días para hacerte la devolución del dinero. Esto siempre y cuando los productos estén en las mismas condiciones en que fue vendido. Bajo ningún concepto aceptaremos una devolución de un producto que tenga indicios de haber sido abierto/manipulado. Sin embargo, tal como dice la SIC algunos de nuestros productos no tienen derecho al retracto al ser de uso personal. Bajo tal condición:

CUALQUIER VAPEADOR O PRODUCTO FUERA DE SU EMPAQUE ORIGINAL, DESTAPADO, ABIERTO, USADO O EN CONDICIONES NO ORIGINALES NO PUEDE SER MOTIVO DE RETRACTO.

DERECHO A DEVOLUCIÓN DE DINERO

Tal y como lo exige la ley tienes derecho a la devolución del dinero siempre y cuando no podamos reparar el producto defectuoso y no podamos reemplazarlo por otro de iguales o similares características. Como dice la ley, en estos casos **NO SE DEVOLVERÁ EL DINERO:**

- Si el color, forma, tamaño, sabor, potencia del dispositivo no te gusta.
- Si te arrepientes sin una razón objetiva.



CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Los vapeadores desechables NO TIENEN CAMBIO AL CONSIDERARSE DE USO PERSONAL. Sin embargo, si presentan fugas de líquido, la batería no funciona, o no sale vapor, por supuesto que te lo cambiaremos. TIENES 24 HORAS PARA DICHO CAMBIO, ya que es algo que se detecta al momento.

GARANTIAS:

La garantía para productos de carácter duradero (dispositivos electrónicos) según lo establecido en los artículos 3,7,8,10 y 11 ley 1480 de 2011 aplica para los productos comprados en la página web y/o tiendas físicas de MiVape Tienda de Vapeo (No aplica para productos consumibles, desechables o de un solo uso) es de noventa (90) días a partir de la fecha de compra a excepción de los productos que en el momento de la compra se pauten otro tiempo de garantía según el fabricante del producto. Y esta no está cubierta en los siguientes casos:

1. Cuando presenten daño físico por mal uso, manipulación, abuso, mal transporte, o descuido.
2. Daños causados por descargas eléctricas o uso de voltaje incorrecto, o mala manipulación electrónica.
3. Cuando los sellos de garantía se encuentren rotos, manipulados, cambiados, removidos, sobre etiquetados, re marcados. (aplica para líquidos).
4. Cuando los productos identificados por MiVape, no sean distribuidos por nuestra compañía o carezcan de los sellos o seriales que los acrediten.
5. Daños por productos no adquiridos en MiVape (líquidos no aptos para vapear, ácido, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas, etc).
6. Fallas de los productos por asistencia técnica, reparaciones o modificaciones que no hayan sido realizadas por MiVape.
7. La manipulación incorrecta de cualquiera de los elementos o productos supondrán la anulación de las garantías
8. Los productos designados con descuentos, limitados, en subasta o relacionados al mismo no están sujetos a garantías.

PRODUCTOS CONSUMIBLES QUE NO TIENEN GARANTÍA

- Baterías
- Líquidos
- Resistencias
- Dispositivos desechables o de un solo uso
- Grinders
- Productos en Promoción
- Productos en Remate
- Cápsulas recargadas



Estos productos no cuentan con garantía. Si has recibido alguno de ellos en mal estado comunícate a la línea de atención 3125100024 en un plazo máximo de 24 horas, de lo contrario se asumirá que el cliente está satisfecho con su compra. Los productos deben presentarse en caja original, accesorios y factura.

LÍQUIDOS, SALES DE NICOTINA no cuentan con garantía ya que se consideran productos consumibles y al abrir o romper el sello de seguridad se tomará como manipulado lo cual por higiene no se puede cambiar

LAS RESISTENCIAS tienen una vida útil la cual depende de la marca, referencia, modo de uso, constancia de uso, y líquidos usados en la misma. Estas deben cambiarse en máximo 15 días por recomendación ya que de no hacerlo pierden sabor y rendimiento.

|